



## Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, reserveringen, bevestigingen op een aanvraag en al wat hieronder valt, met De Ski Coach.

De Ski Coach zet zich in voor "Skiën zonder angst" in of buiten de vorm van "coaching retraite", tevens te noemen "retraite" en/ of "ski coaching".

In deze voorwaarden wordt onder het volgende verstaan

- 1.1. De Ski Coach gevestigd te Arnhem onder KVK nummer 81798016.
- 1.2. Klant: degene met wie De Ski Coach een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Partijen: De Ski Coach en klant samen.
- 1.4. Consument: een klant die tevens een individu is en als privépersoon handelt.

### 2. Toepassing van de algemene voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, werkzaamheden, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van diensten door of namens Ski Coaching;
- 2.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, diensten, leveringen en bestellingen in de ruimste zin van het woord, die door De Ski Coach worden verricht;
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de klant of van een derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen;
- 2.4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de bedoeling van deze bepalingen;
- 2.6. Indien zich tussen de partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de bedoeling ervan;
- 2.7. Indien Ski Coaching niet de strikte naleving van een van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat Ski Coaching in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### 3. Afwijking van de Algemene Voorwaarden

- 3.1. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken als dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

### 4. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- 4.1. De Ski Coach behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden aan te passen, indien hiertoe aanleiding is;

4.2. De klant wordt hiervan op de hoogte gesteld. De gewijzigde voorwaarden worden geacht geaccepteerd te zijn door de opdrachtgever, tenzij anders aangegeven.

#### 5. Uitvoering van de retraite

- 5.1 Een retraite en/ of ski coaching kan alleen schriftelijk geboekt worden;
- 5.2 De overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding van de deelnemer van het aanbod van de organisator De Ski Coach;
- 5.3 Door het betalen van de aanbetaling verklaart de deelnemer akkoord te zijn met de voorwaarden. Het percentage van de aanbetaling is door De Ski Coach bepaald op 50% (wettelijk gesteld percentage) van het aankoopbedrag en het restbedrag dient 31 dagen voor de start van de retraite en/ of ski coaching voldaan te zijn;
- 5.4 De aanbetaling dient binnen 14 dagen na boeking te zijn ontvangen;
- 5.5 De minimale leeftijd om deel te nemen aan een retraite/ ski coaching is 21 jaar;
- 5.6 Na het doen van de (aan)betaling, na inschrijving, gaat de deelnemer een overeenkomst aan met De Ski Coach. De Ski Coach maakt een afspraak voor een (digitaal) intakegesprek. Tijdens het gesprek wordt de fitheid en coachvraag besproken. Op basis van dit gesprek kan De Ski Coach besluiten om de deelname aan de retraite/ ski coaching te annuleren, waarna terugbetaling volgt;
- 5.7 Bij minder dan 4 deelnemers heeft De Ski Coach het recht om de reis te annuleren.

#### 6. Betaling / prijzen

- 6.1 Nadat u de aanbetaling heeft gedaan en deze is ontvangen zal u een boekingsbevestiging ontvangen;
- 6.2 Alle prijzen die Ski Coaching hanteert zijn euro's, inclusief BTW en exclusief overige kosten zoals administratiekosten, heffingen, reis- verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen;
- 6.2 Alle prijzen die Ski Coaching hanteert voor zijn producten, zijn website, of anderzijds kenbaar gemaakte prijzen, kunnen te allen tijde wijzigen;
- 6.3 Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Ski Coaching niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst kon voorzien, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen;
- 6.4 De consument heeft wel het recht de overeenkomst te ontbinden als gevolg van hetgeen omschreven in lid 3, tenzij dit het gevolg is van een wettelijke regeling.

#### 7. Niet tijdige betaling

- 7.1 Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Ski Coaching zijn verplichtingen opschorten, tot aan de betalingsverplichting is voldaan;
- 7.2 In geval van liquidatie, beslag, surseance van betaling, faillissement van de consument, is de vordering namens Ski Coaching direct opeisbaar;

7.3. Weigert de klant de medewerking aan uitvoering van de overeenkomst, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Ski Coaching te betalen.

#### 8. Annuleringskosten

8.1. Bij annulering tot 31 dagen vóór de dag van de start van de retraite/ ski coaching: 100% van de reeds gedane aanbetaling. Bij annulering vanaf de 30e dag (inclusief) tot de 15e dag voor vertrek: 75% van de reissom;

8.2. Bij annulering vanaf de 15e dag (inclusief) tot de dag van vertrek of later: de volledige reissom;

8.3. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden op [info@deskicoach.nl](mailto:info@deskicoach.nl).

#### 9. Garantierегeling

9.1. De Ski Coach spant zich maximaal in om te zorgen voor een goed en geordend verloop van de retraite/ ski coaching en activiteiten en deze zijn ten alle tijden onder voorbehoud van wijzigingen.

#### 10. Verzekering / verantwoordelijkheid

10.1. Deelname aan de retraite/ ski coaching is geheel op eigen risico. De Ski Coach is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen;

10.2. De klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade en diefstal: zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst; zaken van Ski Coaching die bij de klant aanwezig zijn; zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd;

10.3. De Ski Coach adviseert tenminste om zelf zorg te dragen voor een aansprakelijkheids-, annulerings-, reis- en ongevallenverzekering, met speciale wintersportdekking. Daarnaast adviseren wij u om na te gaan of uw verzekering ook een coronaregeling heeft opgenomen;

10.4. De Ski Coach draagt geen enkele verantwoordelijkheid indien de deelnemer de retraite/ ski coaching geheel, of gedeeltelijk niet kan bijwonen bij gebrek aan of onvolledigheid van de juiste documenten. In dat geval kan geen aanspraak gemaakt worden op restitutie van de reissom;

10.5. De Ski Coach is in geen geval aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten;

10.6. De deelnemer dient zelf zorg te dragen voor het vervoer naar de bestemming, tenzij anders overeengekomen.

#### 11. Verplichtingen deelnemer

11.1. De deelnemer dient zich als een redelijk handelend deelnemer van de retraite / ski coaching te gedragen en is verplicht alle aanwijzingen ter bevordering van een goede uitvoering van het retraite / ski coaching van De Ski Coach en de retraite / ski coaching begeleiders op te volgen;

11.2. Bij niet-naleving van aanwijzingen of in het geval een deelnemer overlast veroorzaakt, heeft De Ski Coach het recht de deelnemer van de retraite / ski coaching, de verdere deelname aan het retraite / ski coaching gedeeltelijk of geheel te ontzeggen. De deelnemer heeft in een dergelijk geval geen recht op restitutie van gelden. Verdere hierdoor ontstane kosten komen voor rekening en risico van de deelnemer van het retraite / ski coaching van De Ski Coach;

11.3. Alvorens over te gaan tot uitsluiting van deelname wordt de deelnemer eerst een mondelinge of schriftelijke waarschuwing gegeven;

11.4. De deelnemer is aansprakelijk voor schade aan derden veroorzaakt door haar gedrag, het niet-nakomen van de verplichtingen in dit artikel of schade die anderszins aan haar moet worden toegerekend.

## 12. Klachten

12.1. De Ski Coach verstrekt bij aankomst op locatie van de retraite/ ski coaching contactgegevens van de begeleiders in geval van nood;

12.2. Indien de deelnemer meent dat de retraite/ ski coaching non-conform wordt uitgevoerd, dient hij deze non-conformiteit onverwijld, maar in ieder geval tijdens de retraite/ ski coaching te melden bij de betrokken begeleiders van de retraite/ ski coaching zodat deze een oplossing kan vinden. Deze melding kan per Whatsapp, sms-tekstbericht en ook per e-mail op [info@deskicoach.nl](mailto:info@deskicoach.nl) worden doorgegeven;

12.3. Alle klachten die volgens de deelnemer niet of niet volledig zijn verholpen of gecompenseerd tijdens de retraite/ ski coaching, dienen uiterlijk binnen twee maanden na terugkomst, schriftelijk kenbaar te worden gemaakt door deze bij [info@deskicoach.nl](mailto:info@deskicoach.nl) in te dienen. De Ski Coach zal uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht reageren;

12.4. Het niet of niet tijdig melden van een klacht kan van invloed zijn op de hoogte van een eventuele prijsverlaging of schadevergoeding, tenzij de belangen van De Ski Coach door het niet tijdig melden van een klacht niet geschaad zijn. Klachten die na terugkomst niet tijdig zijn ontvangen worden niet in behandeling genomen, tenzij dit in de omstandigheden van het geval niet redelijk is.

## 13. Verwachtingen / huisregels

13.1. Deelname aan het programma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma;

13.2. Het afzien van deelname aan het programma geeft geen recht op teruggave van het aankoopbedrag en ook geen recht op een vervangende les of activiteit;

13.3. Als deelnemers besluiten om zich terug te trekken (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden) dan hebben zij geen recht op terugbetaling;

13.4. De Ski Coach heeft het recht de retraite/ ski coaching te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan. Gegronde redenen zijn onvoldoende deelnemers, ziekte van de coach of overmacht. In geval van annulering verwijst de Ski Coach naar de bepalingen hieromtrent;

- 13.5. De Ski Coach heeft het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname aan de retraite/ ski coaching;
- 13.6. De cursuslocatie is rookvrij. Buiten op het terras kan gerookt worden;
- 13.7. Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geartheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde. Wees respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar;
- 13.8. De Ski Coach heeft haar locatie met zorg gekozen om deelnemers tijdens de retraite/ ski coaching een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg, zoals je eigen huis. Eventuele schade kan op de veroorzaker worden verhaald;
- 13.9. Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van het personeel van de locatie en/ of de begeleiders van De Ski Coach niet opvolgen, kunnen uitgesloten worden van de retraite/ ski coaching. Dit geeft de deelnemer geen recht op restitutie.

#### 14. Opnames

- 14.1 Het maken van video-, film- of geluidsopnames is gedurende de retraite/ ski coaching uitsluitend toegestaan indien voorafgaand toestemming is verkregen van de begeleiders van Ski Coaching. Het delen ervan op social media, internet of op andere wijze, zonder voorafgaande toestemming is in strijd met de AVG en mogelijke voortvloeiende schade kan verhaald worden.

#### 15. Informatieverstrekking door de klant

- 15.1. De klant levert alle informatie aan, welke relevant is voor de correcte uitvoering van de overeenkomst en op gewenste wijze beschikbaar aan Ski Coaching;
- 15.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde informatie;
- 15.3. Wanneer en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Ski Coaching, indien van toepassing, de betreffende onderdelen;
- 15.4. Stelt de klant niet of niet tijdig, de gegevens of bescheiden aan en levert de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, kunnen de kosten verhaald worden op de klant.

#### 16. Ingebrekestelling

- 16.1. De klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Ski Coaching;
- 16.2. De klant is er verantwoordelijk voor dat de ingebrekestelling Ski Coaching ook daadwerkelijk tijdig bereikt.

#### 17. Aansprakelijkheid

- 17.1 Ski Coaching is alleen aansprakelijk voor schade die de klant lijdt indien die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid;

17.2. Wanneer Ski Coaching aansprakelijk is voor schade, geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst;

17.3. Ski Coaching is niet afhankelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of schade aan derden;

17.4. Wanneer Ski Coaching aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed. Is er geen verzekering afgesloten, of wordt er niet uitbetaald, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## 18. Ontbinding

18.1 De bepalingen van een overeenkomst van opdracht uit titel 7 van Boek 7 BW worden van toepassing verklaard, waaronder het artikel over opzegging door Ski Coaching (art. 7:408 lid 1 BW).

## 19. Overmacht

19.1 Een tekortkoming van Ski Coaching geldt niet, indien sprake is van overmacht;

19.2 Onder overmacht valt:

- een noodtoestand zoals een natuurramp of een burgeroorlog, maar ook een situatie aangaande corona, bij afgegeven codes
- stroom- en dergelijke storingen
- wanprestatie of overmacht van derden
- computervirussen
- stakingen
- overheidsmaatregelen
- vervoersproblemen
- slechte weersomstandigheden
- werkonderbrekingen;

19.3. Wanneer zich een overmachtssituatie voordoet, waardoor Ski Coaching haar verplichtingen niet meer kan nakomen, dan worden de verplichtingen opgeschort;

19.4. Wanneer een overmachtssituatie langer dan dertig dagen heeft geduurd, heeft Ski Coaching, maar ook de klant het recht om de overeenkomst ongedaan te maken;

19.5 Ski Coaching is in bovengenoemde gevallen, genoemd in dit artikel, geen vergoeding verschuldigd aan de klant.

## 20. Wijziging overeenkomst

20.1. Indien nodig, kan Ski Coaching de overeenkomst wijzigen, zodat deze gesloten kan worden;

20.2. In overeenstemming kan de overeenkomst tevens gewijzigd worden.

## 21. Nietigheid of vernietigbaarheid

21.1. Wanneer één of meerdere bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, doet dat niets af aan op de rechtsgeldigheid van deze overeenkomst. De overige bepalingen blijven werking houden.

## 22. Toepasselijk recht

22.1. Op deze algemene voorwaarden en onderliggende overeenkomsten tussen Ski Coaching en de klant, is Nederlands recht van toepassing;

22.1. Er zal eerst middels mediation een oplossing gezocht worden, alvorens de bevoegde rechter kennis neemt van zaken.

Opgesteld op 06-11-2023

## Medische disclaimer

De retraite/ ski coaching -activiteiten zoals wij die aanbieden zijn niet bedoeld ter vervanging van medische (noodzakelijke) behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts of therapeut. Het gebruik van informatie of het maken van beslissingen is dan ook voor eigen verantwoordelijkheid. De Ski Coach aanvaardt hiertoe geen aansprakelijkheid.